

평생교육프로그램개발 출석수업용 Work-sheet

담당교수: 이해주(방송대 교육학과)

< 일러 두기 >

1. 본 소책자는 방송대 교육학과 [평생교육 프로그램 개발] 교과목의 출석수업시 사용할 목적으로 제작된 자료입니다.
2. 내용은 평생교육 프로그램 개발에 대한 기본적 지식을 위한 이론 부분과 실제 프로그램 개발을 위한 실습과정으로 이루어져 있습니다.
3. 실습을 위해서는 먼저 6-8명 정도의 소그룹을 만들고, 그룹별로 사회자, 기록자를 정하고 먼저 브레인스토밍을 하면서 프로그램 주제, 제목, 교육목표, 내용, 교육방법, 평가 등의 과정을 거치면서 실제 프로그램을 개발해 봅니다.
4. 개발후 작성된 프로그램을 그룹별로 발표해 보고, 서로 평가해 봅니다.
학습자간의 상호평가는 서로에게 문제점을 제시해 주고, 그것의 해결방안을 함께 논의 하면서 더 좋은 프로그램개발을 가능하도록 해 줄 것입니다.
5. 출석수업 시험은 자신만의 프로그램을 각자 개발하여 추후 제출하는 형식으로 진행될 예정입니다.

< 평생교육 프로그램 개발 과정의 이해 >

1. 평생교육 프로그램이란?

1) **평생교육 프로그램의 개념:** 평생교육 프로그램은 다양한 차원에서 정의되기도 하지만, 일반적으로는 ‘평생교육을 주도하는 기관이 그 기관의 비전에 따라, 학습자의 성장과 발전을 돕기 위하여 체계적으로 개발하여 수립하는 지식과 경험을 포함한 모든 학습지원 활동의 사전계획과 기대하는 결과’로 정의됨.

2) 평생교육 프로그램의 성격:

첫째, 평생교육 프로그램은 학교교육에서의 **교육과정(curriculum)**과 동일한 의미로 사용되기도 함. 다만, 교육과정이 획일적이고 표준화된 개념으로 사용되는데 비해, 평생교육에서의 **프로그램(program)**은 규제와 형식에서 자유로운 편이며, **개방적이고 탄력적인 형태**를 지님.

둘째, 평생교육 프로그램은 앞으로 전개될 행동을 미리 예측하여 이를 바탕으로 미래의 행동노선을 사전에 수립하는 **미래지향적인 성격**을 지님.

셋째, 평생교육 프로그램은 제시되는 활동이 최종적으로 실현하거나 도달하려는 결과로서의 목표가 명확하게 제시되는 **목표지향적인 성격**을 가짐.

넷째, 평생교육 프로그램은 구체적인 목표를 효율적으로 달성하기 위해 보다 합리적이고 구체적인 방안을 모색하고자 하는 **수단적인 성격**을 지님.

다섯째, 평생교육 프로그램은 어떤 목표를 달성하는 데 필요한 실제행동을 전제로 하는 **행동지향적인 성격**을 지님.

여섯째, 평생교육 프로그램은 일정한 공간과 기간 동안 수행되어야 하는 활동들이 변화하고 발전하는 연속상태를 내용으로 하는 **동태적인 성격**을 지님.

3) **평생교육 프로그램의 목적:** 평생교육 프로그램은 대체적으로 개인적, 조직적, 그리고 사회적 차원에서 실시됨. 평생교육 프로그램이 어떠한 차원에서 개발되고 실시되든 간에 그것은 근본적으로는 각각의 차원에서 변화를 모색하고자 함. 즉, 프로그램은 **개인적, 조직적, 사회적 변화를 목적으로 실시된다고 할 수 있음.**

평생교육 프로그램이 지향하는 근본적인 목표를 구체적으로 제시하면 다음 5가지 차원으로 유형화할 수 있다. (<표 1> 참조)

<표 1> 평생교육 프로그램의 목표 유형

구분	프로그램의 목표	구체적 사례
1. 개인적 차원	개인의 성장과 발달촉진	인문교양강좌, 실용능력개발 강좌, 여가 및 스포츠
	실제적인 생활문제 및 과제 해결지원	은퇴 교육, 부모교육 등
2. 조직적 차원	현재 및 미래의 직업준비	신입사원교육, 연수교육
	환경변화에 따른 조직의 대응 능력강화	조직개발, 팀워크 구축을 위한 교육 등
3. 사회적 차원	사회 문제 및 사회적 과제 해결기회 제공	소비자교육, 환경교육, 여성의식교육 등

2. 평생교육 프로그램의 유형

평생교육 프로그램은 프로그램 개발의 주체, 구성범위, 목적, 그리고 내용과 대상에 따라 몇 가지 형태로 유형화할 수 있음.

1) 프로그램 개발의 주체에 따른 분류

평생교육 프로그램은 프로그램을 개발하는 주체가 누구냐에 따라 프로그램 접근 방법이 달라지면서 추구하는 목표나 성격, 내용, 그리고 대상과 범주 등이 달라짐. 우리나라에서 개발되고 있는 평생교육 프로그램들을 개발의 주체에 따라, 국가에서 개발되는 국가 프로그램과 개별기관에서 개발되는 기관 프로그램으로 구분됨.

- * **국가 프로그램**이란 국가가 일반 국민의 평생교육의 활성화를 위하여 현장의 평생교육기관이나 종사자들에게 다양한 프로그램을 보급하는 것을 주요 목표로 개발하는 프로그램을 의미. 국가 프로그램은 기본적으로 개별 국민의 요구보다는 국가사회의 전체적인 유지와 통합, 그리고 발전을 위해 필요하다고 판단되는 것을 중심으로 개발됨. 대표적인 국가 프로그램으로는 한국청소년개발원에서 개발하는 청소년활동 프로그램, 인권프로그램, 시민교육 프로그램 등.
- * **기관 프로그램**은 평생교육단체나 평생교육시설 등의 평생교육기관들이 각 기관의 이념과 목적에 따라 독자적으로 개발하는 사업적인 성격을 가진 프로그램을 의미. 이 프로그램은 각 평생교육기관이 지향하는 목적을 달성하기 위해 각 기관의 기본이념을 보다 잘 반영할 수 있는 독창적인 프로그램을 중심으로 개발됨. 예를 들면, YMCA의 청년봉사활동, 백화점의 문화교양 프로그램 등.

2) 프로그램 구성의 범위에 따른 분류

평생교육 활동을 전개하는데 기준이 되는 가장 작고 기본적인 프로그램을 단위 프로그램이라고 함. 단위 프로그램은 일반적으로 활동시간을 기준으로 일정한 편제에 따라 구성된 하나 하나의 프로그램이 됨. 이러한 단위 프로그램을 기준으로 평생교육 프로그램의 구성범위에 따라 평생교육 프로그램을 나누면, **단위 프로그램, 연속 프로그램, 통합 프로그램, 그리고 종합프로그램**으로 나눌 수 있음.

- * **단일 프로그램**이란 문자 그대로 어떤 하나의 내용을 한번만 제시하는 것으로 추구하고자 하는 목표를 성취하고 활동이 종료되는 프로그램. 즉, 하나의 주제를 추구하고자 하는 중점을 두고 단순한 방식으로 간결하게 이루어지는 활동프로그램을 의미함. 예를 들면, 1회적인 지역사회 봉사 프로그램, 위문활동 프로그램, 견학 및 탐사활동 프로그램, 각종 레크리에이션 활동 프로그램 등.
- * **연속 프로그램**이란 한 주제를 여러 개의 내용으로 나누어서 이를 일정한 순서에 따라서 연결한 프로그램. 다시 말하면, 동일한 계열에 속하는 여러 개의 활동 프로그램들이 단일 목표를 이루기 위해 한데 모여서 이루어진 복합 프로그램. 이 프로그램의 내용들은 앞뒤의 프로그램이 서로 연관되어 통일된 원칙 하에서 보다 심화되고 확충된 맥락 속에서 목표를 달성해 나가도록 조직하는 것이 특징임. 비교적 장기간에 걸쳐서 진행될 필요가 있는 특정 분야의 기능연마나 기술습득을 목표로 하는 프로그램들이 여기에 해당됨.
- * **통합 프로그램**이란 한 주제에서 세분화된 여러 활동이나 비슷한 성격을 가진 여러 활동을 모아 한 체계 속에서 적절하게 연결하여 하나의 활동으로 묶어서 구성한 프로그램을 의미. 이 프로그램은 각 활동의 기본적인 성격은 그대로 유지되면서 서로 관련된 내용만 적절하게 연결하여 하나의 활동을 구성하고 내용을 통합함. 특히, 가치관개발이나 태도형성 혹은 각종 사회문제 해결을 목적으로 하는 청소년 프로그램에서 많이 사용됨.
- * **종합프로그램**이란 여러 영역의 활동 프로그램들을 한데 모아서 같은 구조 속에서 모든 활동을 종합적으로 전개하는 프로그램을 말함. 이 프로그램은 부분별 프로그램들이 각기 고유한 목표와 성격을 그대로 유지하면서 어떤 연결원칙이나 공통적인 문제, 상호관심 영역 하에서 그 연계성을 합리적으로 조합한 총괄성을 지닌 프로그램. 이는 마치 오케스트라처럼 여러 종류의 악기가 한 구조 속에서 각 활동을 다양하게 전개하면서 하나의 종합적인 기능을 하는 구조적 통합의 형태를 취한다.

3) 프로그램의 목적에 따른 분류

유네스코 아태지역사무처는 ‘모든 이를 위한 교육 프로그램의 실시’와 관련하여 평생교육 프로그램의 유형을 그 추구하고자 하는 목적에 따라 <표 2>와 같이 6가지로 유형화하고 있다.

<표 2> 유네스코의 평생교육 프로그램 목적 유형 분류

구분	내용
1. 문해교육 프로그램	기본적인 문해력과 수리력, 문제해결력을 유지하고 향상시키며 개인이 그들 사회에서 충분한 사회성원으로서의 역할과 기능을 수행할 수 있도록 그들에게 일반적이고 기본적인 업무수행능력을 강화해 주기 위한 목적으로 제공되는 것이다.
2. 학력인정 프로그램	기존의 일반계 또는 직업계 형식교육에 상응하는 대안적 성격의 보충적인 평생교육 프로그램으로 제공되는 것으로 학력인정과 연계된 것을 말한다.
3. 소득증대 프로그램	학습자들이 직업기술을 획득하고 향상시킴으로써 소득증대 활동에 참여할 수 있도록 도와주는 프로그램이다. 여기에는 다양한 방식을 통해 제공되는 직업적 평생교육 프로그램과 소외된 사람들을 대상으로 직접적으로 직업훈련을 시키는 교육 등이 포함된다.
4. 삶의 질 향상 프로그램	학습자들이 개인으로서 그리고 지역사회의 구성원으로서 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 기본적인 지식, 태도, 가치관과 기술을 습득하기 위한 것이다.
5. 개인적 욕구 충족 프로그램	개인들이 각자 원하는 사회적, 문화적, 정신적, 그리고 건강과 신체 및 예술부문의 교육적 요구를 충족시키기 위하여 참여하고 학습하는 교육이다.
6. 미래지향적 프로그램	근로자, 전문가, 지역 및 국가사회의 지도자, 지역주민, 사업가, 기획자들에게 급속하게 진행되는 사회적·기술적 변동에 적응하고 대처하는 데 필요한 새로운 기술과 지식, 기법을 제공하기 위한 것이다.

4) 프로그램의 내용 및 대상에 따른 분류

평생교육 프로그램은 그 실시목적이나 실시주체에 따라서도 다양하게 분류될 수 있지만, 그 내용이 무엇이고, 대상이 누구인가에 따라서도 분류가 가능함.

* **평생교육의 대상:** 생애발달 단계 면에서 보았을 때 청소년, 성인, 노인 프로그램으로, 생활현장의 측면에서는 노동자, 농민, 실직자 프로그램 등으로 구분가능.

* **프로그램 내용:** 평생교육의 내용은 다양. 현재 평생교육법에서는 6진법에 의해, 인문교양교육/ 문화예술교육/ 학력보완교육/ 기초문해교육/ 직업능력교육/ 시민참여교육으로 구분하고 있음.

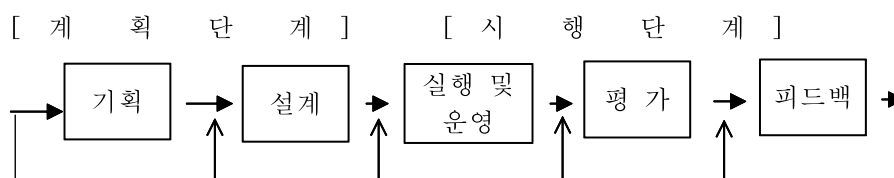


[그림 1] 6진 분류에 의한 평생교육 프로그램의 내용

3. 평생교육 프로그램개발과정

1) 프로그램개발과정: 프로그램 개발은 이론과 실제의 통합을 이루고자 하는 행위임. 이는 프로그램 개발이 제반 이론적인 문제들에 대한 검토로부터 시작되어 실제적인 행동으로 종결된다는 것을 의미.

* 프로그램 개발의 중요한 내용은 프로그램의 시행, 즉 실행과 운영이라는 현실에의 적용측면임. 프로그램 실행과 운영은 앞에서 세워진 세부 계획을 곧바로 실천에 옮기는 행동이라 할 수 있음. 그리고 프로그램 계획에서 프로그램 실행 및 운영으로 이어지는 일련의 프로그램 개발 과정은 프로그램 평가로 다시 이어짐. 프로그램 평가는 프로그램 개발의 마지막 절차이자, 다시 그 피드백을 통해 이론적인 검토와 프로그램 개발의 다음 단계로 이어지는 이음새 역할을 하는 단계라 할 수 있음. 이상에서 살펴본 프로그램 개발의 의미에 기초하여 프로그램 개발 과정을 그림으로 간단하게 나타내면 다음의 [그림 2]와 같다.



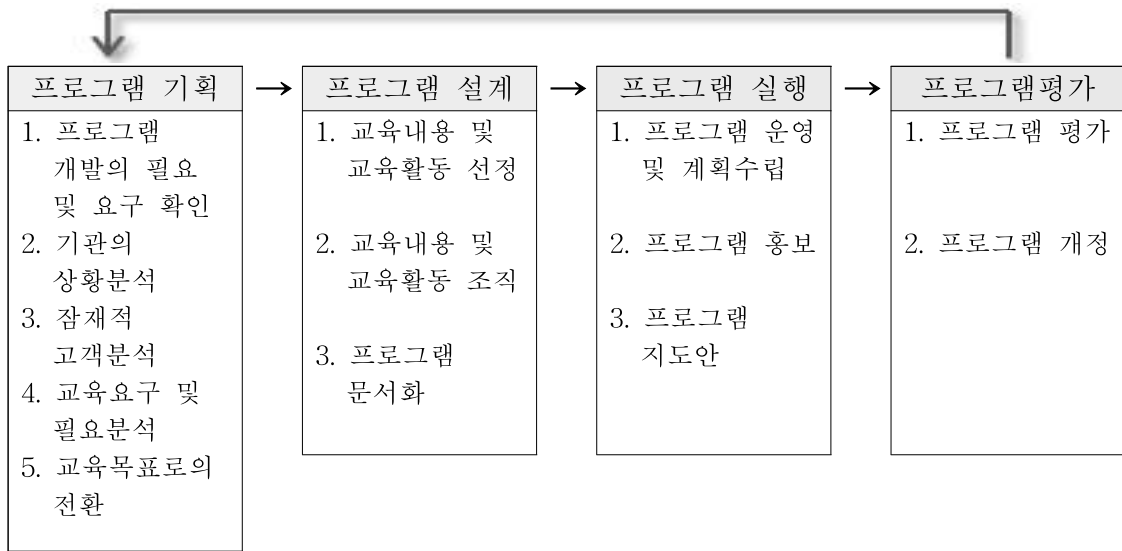
[그림 2] 프로그램 개발의 개념적 모형

2) 프로그램개발과정에 영향을 미치는 요소들: 프로그램개발과정에는 평생교육 기관의 사명 및 이념, 학습자 집단이라든가 학습체제나 그 환경의 사회문화적 특성, 그리고 프로그램 개발자의 개인적인 특성 등이 영향을 미침. 뿐만 아니라 평생교육 프로그램 개발에 있어서는 평생교육기관 경영자, 교육담당자, 강사, 카운슬러 및 관련 정책 결정자들도 영향을 미침. 대부분의 경우 프로그램 개발자들은 평생교육 조직에 영향을 받음. 마찬가지로 모든 평생교육 관련 조직 및 학습자 집단, 그리고 개별 학습자들도 어떤 형태로든 상호작용을 통하여 프로그램 개발과정에 영향을 미치게 됨.

3) 프로그램개발자의 책무: 프로그램개발자 역시 다양한 책임과 의무를 가지고 있지만 기관에 따라 요구하는바가 조금씩 다를 수 있음. 하지만 일반적으로 요구되는 4가지의 공통적인 책무는 다음과 같다. 즉, ① 교육 대상 또는 잠재적 교육집단의 특정한 교육적 요구를 조사, 분석, 규명하는 일, ② 교육요구에 적합한 프로그램을 계획, 설계하는 일, ③ 프로그램 계획의 수립을 실행하는 일, ④ 그러한 프로그램의 결과를 평가하고 보고하는 일.

< 평생교육 프로그램 개발의 실습 >

* 프로그램 개발의 전 과정



1단계: 프로그램 개발의 필요성 검토 및 추진여부 결정

2단계: 프로그램 상황분석 및 학습자 분석

3단계: 요구조사

4단계: 프로그램의 목표설정

5단계: 교육내용 및 교수방법 선정

6단계: 예산 및 홍보

7단계: 프로그램안 작성 및 실시

8단계: 프로그램 평가

▶ 1단계: 프로그램 개발의 필요성 검토 및 추진여부 결정

구분		내용
1	프로그램의 주제	
2	본 프로그램개발의 필요성	
3	본 프로그램 개발의 궁극적 목적	
4	기존 유사프로그램의 유무 및 효과분석	
5	본 프로그램의 예상효과 및 장애요인 분석	

▶ 2단계: 프로그램 상황분석 및 대상 분석

* 상황 분석은 지역사회와 고객에 대한 연구, 분석, 해석 및 판단을 하는 것으로, 프로그램 개발에 있어서 문제나 상황을 정확하게 파악하는 일은 매우 중요한 과업임.

⇒ 상황 분석에 사용될 방법과 관련하여 누가 참여하게 될 것이며, 참여자들의 역할과 책임은 무엇이며, 참여자들의 조직화 방법, 고객과 지역사회 연구 분석방법 등의 문제를 결정해야 함.

1. 프로그램 실시 기관의 조직 분석(SWOT분석)

⇒ 기관의 설립 및 운영 목적, 기관의 주요사업 및 가용자원 등

- 외부환경평가: 기관을 둘러싼 거시적 환경분석(기회, 위협요인은?)
- 내부 환경평가: 기관내부의 인적, 물적 자원의 강점과 약점 분석

2. 지역사회 환경 분석

- ⇒ 지역사회의 인구구성과 공식조직 및 비공식 조직
- 지역사회의 사회적 환경, 특징 및 교육적 필요분석

3. 프로그램 고객 분석

- ① 목표 집단의 특성분석과 잠재적 고객집단에 대한 매핑
- ② 목표 집단의 프로그램 참여목적

▶ 3단계: 요구분석

* 평생교육 프로그램은 반드시 학습자의 요구에 기초하여 개발되어야 한다. 따라서 체계적이고 과학적으로 학습자의 요구를 분석하여 최대한 프로그램을 개발하는데 반영해야 한다. 요구분석 방법으로는 질문지법, 면접법, 관찰법, 델파이법 등이 있다.

1. 요구조사 목적 및 필요성:
2. 요구조사 범위:
3. 요구조사 대상의 결정:
4. 요구진단을 위한 내용의 결정과 자료수집 방법:
5. 요구간의 우선순위 설정:

▶ 4단계 : 목표설정(확정된 요구를 학습목표로 전환)

* 학습목표는 프로그램 활동에서 기대되는 결과로, 궁극적으로 행동의 결과가 되며 도달하고자 하는 상태나 지위로 정의할 수 있음.

1. 확정된 요구의 명시

- 학습목표는 학습의 방향과 기대되는 결과를 표현.
- 또한 학습목표는 명확하게 행동화될 수 있도록 표현.

2. 목표달성 측정기준(최종 수료율, 출석률, 보고서 작성, 수강생과 강사의 상호평가, 구전홍보로 인한 차기 수강 신청자의 수)

3. 목표의 실행가능성 고려

▶ 5단계 : 교육내용 및 교수방법 선정

* 교육목표의 결정 ⇒ 교육목표를 획득할 수 있도록 도와줄 수업내용과 방법을 결정.

* 교육내용, 방법을 선정할 때 고려해야 할 요소에는 어떤 것이 있는지 적어 봅시다.

[학습지도안 작성]

프로그램명		
학습목표		
교육일시		
교육대상 및 인원		
단계	내용 및 방법	소요시간
도입		
전개		
정리		
평가방법		

작성 tip

- 인터넷이나 참고문헌, 자료 등을 이용하여 교수설계 관련 예시를 탐색해 본다.
- 교수설계나 교수·학습지도안을 잘 만들기 위해서는 철저한 준비, 창의성, 그리고 협력이 필요함. 따라서 동료들과 함께 의논하면서 만들어 보고, 서로 잘된 점, 혹은 잘못된 점을 지적해 주는 것도 좋다.

▶ 6단계 : 자원배분

1. 인적자원: 누가 어떤 부분을 담당할 것인가 결정

2. 물적자원 : 자원 및 예산은 어떻게 충당할 것인가 결정

3. 재정자원

* 손익분기점 분석((B-A)/C)

┌ 총수입내역(A) : 조직 내부 지원금, 조직 외부 지원금

└ 총지출내역(B) : 강사료, 시설사용료, 광고비

└ 최소참가 예상인원(C)

* 개인별 참가비 책정

1인당 참가비 = 고정비용 / N (참가자 수) + 유동비용

▶ 7단계 : 프로그램 홍보와 마케팅

* 마케팅 작업 : 프로그램을 잠재적 고객들에게 가장 효과적으로 제공할 방법에 대해 연구하고, 분석·판단하는 포괄적인 개념을 의미함. 프로그램을 판매하는 것과 학습자를 모집하는 두 가지 활동을 포함함.

* 마케팅 계획 수립

* 홍보 : 홍보의 대상/ 기간/ 방법 선정

	구분	내용
1	홍보대상	
2	홍보기간	
3	홍보방법 (우편물, 신문 및 잡지 광고, 방송매체, 전화, 구두, 팸플릿, 이벤트, 홍보)	

* 홍보지 구성



▶ 8단계 : 평가 및 보고서 작성

* 평가란?

- 프로그램의 효과성이나 목적달성 여부에 대한 판단
- 참여자가 프로그램을 어떻게 평가하는지, 그들이 내용을 이해했는지 프로그램이 적절한 시기에 이루어졌는지 등에 대한 판단
- 목적달성에 대한 참여자의 반응을 토대로 프로그램의 질과 적합성을 판단

* 보고서 작성: 프로그램의 효과성을 보고함으로써 더 나은 프로그램개발과 개선의 토대를 마련. (프로그램 개발 과정중에 느꼈던 문제점이나 좋았던 점, 혹은 기록으로 남겨두고 싶은 점 등)

<보고서>

1. 프로그램명:
2. 대상 :
3. 시일 / 장소 :
4. 담당자 :
5. 평가내용(좋았던 점, 문제점, 특이사항 등)

< 프로그램 개발 실습지 >

* 각 지역에서 발생하는 사회문제들 중 평생교육적 차원에서 해결하고자 하는 주제를 선정하여 구체적으로 프로그램개발의 필요성을 기술하고, 적절한 대상과 내용을 선정하여 프로그램개발 순서에 맞추어 자신만의 프로그램을 개발해 봅시다.

소속학과:

학번:

성명:

구분		내용
1	프로그램개발 주제	
2	프로그램 명	
3	지역사회의 특성 및 프로그램의 필요성	
4	프로그램 대상	
5	프로그램 개발과정 (자원배분 및 예산, 개발시 유의사항)	

구분		내용
6	프로그램의 구체적인 내용(학습목표 및 내용/교육방법 등)	
7	홍보 및 마케팅	
8	프로그램 평가	

< 수고하셨습니다 >